

Termos de Uso do Serviço DEPLOY DESK

Bem-vindo ao DEPLOY DESK

O DEPLOY DESK é um serviço fornecido pela DEPLOY SISTEMAS - ME que oferece suporte aos seus clientes por meio de pedidos de abertura de atendimento relacionados a CHAT, TELEFONE, ACESSO REMOTO e VISITAS. Esse serviço permite que nossos clientes acessem o sistema de solicitação de atendimento pela Internet, utilizando navegadores, computadores e outros dispositivos conectados à Internet ("aparelhos compatíveis com o DEPLOY DESK").

O serviço DEPLOY DESK é disponibilizado pela DEPLOY SISTEMAS - ME, uma empresa brasileira registrada no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob o número 49.895.003/0001-20, com sede na R. Prof. Aylton Ricoy de Oliveira, 585 - Jd. Ouro Branco, CEP: 14079-792 Ribeirão Preto - SP.

Esses Termos de uso regem seu acesso e utilização do serviço DEPLOY DESK, que inclui todas as suas funcionalidades, recursos, recomendações e avaliações, além do site, interfaces de usuário e todo o conteúdo e software associados ao serviço.

A DEPLOY SISTEMAS - ME assegura que o sistema DEPLOY DESK está em conformidade com as normas aplicáveis para a prestação de atendimentos de suporte e ajuda aos clientes. Declaramos estar cientes das consequências legais, cíveis e criminais associadas à falsa declaração, falso atestado e falsidade ideológica.

Cláusula 1ª - Do Termos de Uso do Usuário

1.1. O usuário concorda em utilizar o serviço DEPLOY DESK exclusivamente para fins legais e de acordo com estes Termos de Serviço. O usuário se compromete a não utilizar o serviço para quaisquer atividades que possam violar qualquer lei ou regulamento aplicável.

1.2. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de sua conta e senha e por restringir o acesso ao seu computador ou dispositivo, concordando em aceitar a responsabilidade por todas as atividades que ocorram sob sua conta ou senha.

1.3. O usuário concorda em fornecer informações precisas, atuais e completas durante o processo de registro e em manter essas informações atualizadas. A DEPLOY SISTEMAS - ME reserva-se o direito de suspender ou encerrar a conta do usuário caso quaisquer informações fornecidas durante o registro ou posteriormente sejam comprovadamente falsas, enganosas, desatualizadas ou incompletas.

1.4. O usuário concorda em não utilizar o serviço para atividades que violem os direitos de propriedade intelectual de terceiros ou que utilizem indevidamente os recursos computacionais do serviço.

1.5. O usuário concorda em notificar imediatamente a DEPLOY SISTEMAS - ME sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

Cláusula 2ª - Do Serviço DEPLOY DESK

2.1. O usuário concorda em utilizar o serviço em conformidade com todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis.

2.2. O usuário se compromete a não utilizar o conteúdo do serviço de maneira não autorizada, incluindo reprodução, distribuição ou modificação.

2.3. É proibido o uso de meios automatizados para acessar o serviço ou manipular seu conteúdo.

2.4. O usuário concorda em não introduzir material malicioso no serviço.

2.5. A DEPLOY SISTEMAS - ME reserva-se o direito de cancelar ou restringir o uso do serviço em

caso de violação dos Termos de Uso.

2.6. O acesso não autorizado por outra pessoa física resultará em bloqueio até regularização.

2.7. O compartilhamento de acesso sem autorização poderá resultar na suspensão ou encerramento da conta.

2.8. A DEPLOY SISTEMAS - ME poderá monitorar o uso do serviço para garantir conformidade com os Termos de Uso.

2.9. O usuário concorda em notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta.

2.10. A DEPLOY SISTEMAS - ME poderá modificar os Termos de Serviço a qualquer momento.

Cláusula 3ª - Da Proteção de Dados Pessoais

3.1. A DEPLOY SISTEMAS - ME compromete-se a proteger a privacidade e os dados pessoais dos usuários conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

3.2. Os dados pessoais coletados serão utilizados exclusivamente para fins relacionados à prestação do serviço DEPLOY DESK.

3.3. A DEPLOY SISTEMAS - ME implementa medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado.

3.4. O usuário tem o direito de acessar, corrigir, atualizar e solicitar a exclusão de seus dados pessoais.

3.5. A DEPLOY SISTEMAS - ME poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nos casos previstos na LGPD.

3.6. A DEPLOY SISTEMAS - ME não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes de falhas de segurança causadas por terceiros, desde que tenha adotado todas as medidas de proteção cabíveis, conforme exigido pela LGPD. O usuário também é responsável por adotar práticas seguras em relação à proteção de suas credenciais de acesso.

Cláusula 4ª - Da Isenção de Responsabilidade

4.1. A DEPLOY SISTEMAS - ME não se responsabiliza por qualquer interrupção no serviço causada por eventos fora de seu controle, incluindo, mas não se limitando a, quedas de energia, falhas de hardware, problemas de conexão com a Internet, ataques cibernéticos, ou outros problemas físicos e técnicos. Embora a DEPLOY SISTEMAS - ME adote medidas razoáveis para assegurar a disponibilidade contínua do serviço, não pode garantir que o serviço será ininterrupto, seguro ou livre de erros.

4.2. A DEPLOY SISTEMAS - ME não será responsável por quaisquer danos, perdas ou despesas incorridas pelo usuário devido a problemas de hardware, má utilização do serviço, ou quaisquer outras questões relacionadas ao acesso e uso do serviço pelo usuário. O uso do serviço DEPLOY DESK é feito por conta e risco do usuário.

4.3. A DEPLOY SISTEMAS - ME não se responsabiliza por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial ou consequente resultante do uso ou da incapacidade de usar o serviço, incluindo, mas não se limitando a, danos por perda de lucros, perda de dados, interrupção de negócios ou outras perdas intangíveis, mesmo que a DEPLOY SISTEMAS - ME tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

4.4. Nada nesta cláusula limita ou exclui a responsabilidade da DEPLOY SISTEMAS - ME por dolo, fraude, ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser legalmente limitada ou excluída sob as leis aplicáveis.

Cláusula 5ª - Da Limitação de Garantias

5.1. O serviço DEPLOY DESK é oferecido "como está" e "conforme disponível", sem garantias de que será ininterrupto ou livre de erros.

5.2. A DEPLOY SISTEMAS - ME não oferece garantias, expressas ou implícitas, de comerciabilidade, adequação a um propósito específico ou não violação.

Cláusula 6ª - Da Propriedade Intelectual

6.1. Todo o conteúdo, marcas, logotipos, software e demais materiais exibidos no serviço são de propriedade da DEPLOY SISTEMAS - ME ou de seus licenciados.

6.2. O uso não autorizado de qualquer conteúdo ou propriedade intelectual associada ao serviço é proibido.

Cláusula 7ª - Do Cancelamento e Rescisão

7.1. O usuário pode cancelar sua conta a qualquer momento seguindo os procedimentos disponíveis no serviço.

7.2. A DEPLOY SISTEMAS - ME se reserva o direito de rescindir ou suspender o acesso ao serviço em caso de violação dos Termos de Uso ou atividade fraudulenta.

Cláusula 8ª - Da Modificação dos Termos

8.1. A DEPLOY SISTEMAS - ME reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento.

8.2. O uso continuado do serviço após notificação das mudanças implicará na aceitação dos novos termos.

8.3. Caso o usuário não concorde com as modificações, deverá cessar imediatamente o uso do serviço.

Cláusula 9ª - Das Disposições Gerais

9.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

9.2. Quaisquer disputas decorrentes destes Termos de Uso serão resolvidas nos tribunais competentes de Ribeirão Preto - SP, Brasil.

9.3. Caso alguma disposição destes Termos de Uso seja considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

Cláusula 10ª - Da Política de Privacidade

10.1. O uso do serviço DEPLOY DESK está sujeito à Política de Privacidade, que detalha como os dados pessoais dos usuários são tratados.

10.2. Recomenda-se que o usuário revise a Política de Privacidade para entender as práticas de proteção de dados da empresa.

Cláusula 11ª - Da Conduta do Usuário

11.1. O usuário concorda em utilizar o serviço de maneira responsável, respeitando os direitos dos outros usuários e terceiros.

11.2. Qualquer comportamento considerado abusivo, ofensivo ou prejudicial poderá resultar na suspensão ou encerramento da conta do usuário.

Cláusula 12ª - Do Contato

12.1. Para quaisquer dúvidas, solicitações ou problemas relacionados ao serviço DEPLOY DESK, o usuário pode entrar em contato com a DEPLOY SISTEMAS - ME através dos seguintes meios:

(a) E-mail: adm@deploysistemas.com.br

(b) Celular/WhatsApp: (16) 99435-6733

12.2. A DEPLOY SISTEMAS - ME se compromete a responder às solicitações no menor tempo possível, respeitando os prazos legais aplicáveis.

12.3. A comunicação feita através dos canais de contato mencionados acima será considerada válida para todos os fins previstos neste Termo de Uso.

Declaro que li, entendi e concordo com os Termos de Uso do serviço DEPLOY DESK.

Última atualização: 12 de agosto de 2024